

TOEPASSELIJKHEID KLACHTEN EN GESCHILLENREGELING ADVOCATUUR

Ons kantoor neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming en/of uitvoering van onze dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, zullen worden beslecht overeenkomst het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Dat reglement voorziet in arbitrage, met dien verstande dat in bepaalde gevallen ook voor een uitspraak bij wege van bindend advies gekozen kan worden. Wanneer wij er niet in slagen uw eventuele klachten over onze dienstverlening met u tot een oplossing te brengen, dan kunt u uw klachten voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Een korte uitleg van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur treft u bijgaand aan. De toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur komt tot stand door ondertekening van dit formulier.

Korte uitleg van de Klachten- en geschillenregeling Advocatuur:

- Op onze dienstverlening is de Geschillenregeling Advocatuur van toepassing.
- Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie, legt u uw bezwaren eerst voor aan ons kantoor. Ons kantoorklachtenreglement dient hierbij als leidraad. U dient uw klacht aan ons kantoor voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop u kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot uw klacht aanleiding heeft gegeven.
- Ons kantoor zal een oplossing voor het gerezen probleem altijd schriftelijk aan u bevestigen binnen vier weken na binnenkomst van de klacht. Mocht ons kantoor uw bezwaren naar uw mening niet bevredigend opgelost hebben, dan kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Deze weg staat ook voor u open wanneer ons kantoor niet binnen vier weken na het indienen van uw bezwaren deze schriftelijk heeft afgehandeld. U kunt het Reglement Geschillencommissie Advocatuur opvragen bij:
Geschillencommissie Advocatuur
Postbus 90600
2509 LP 's-GRAVENHAGE
Tel: 070-3105310
Fax: 070-3658814
- U kunt uw klacht tot uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van ons kantoor indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur aan bovenstaand adres. Daarna vervalt deze mogelijkheid.
- De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak bij wege van arbitraal vonnis, tenzij u het geschil aanhangig maakt als consument en u verklaart dat u het geschil door een bindend advies beslecht wenst te zien.
- De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van de declaratie. Daarnaast is de Geschillencommissie Advocatuur bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 9.065,-. U kunt hogere schadeclaims uitsluitend voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer u de hoogte van

de claim beperkt tot € 9.076,- en u uitdrukkelijk afstand doet van het meerdere.

- Uitspraken van de Geschillencommissie Advocatuur over de kwaliteit van de dienstverlening hebben geen gezag van gewijsde in een eventueel rechtsgeding bij de gewone rechter over schadeclaims van meer dan € 9.076,-. Dit betekent dat in een mogelijk geding bij de gewone rechter over een schadeclaim van meer dan € 9.076,- geen beroep kunt doen op een uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur.
- Ons kantoor kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.
- de Geschillencommissie Advocatuur behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij de Geschillencommissie Advocatuur.
- De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op deze overeenkomst zijn onderstaande algemene voorwaarden van 'Daniels Advocatuur' van toepassing. Van deze voorwaarden maakt onderdeel uit een beperking van de aansprakelijkheid tot het bedrag waarop onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomende geval aanspraak op een uitkering heeft.

Artikel 1: DANIELS ADVOCATUUR

1.1 Daniels Advocatuur is de handelsnaam van het eenmanskantoor waarbinnen mr. J.B.R. Daniels de praktijk uitoefent van advocaat.

Artikel 2: DE OVEREENKOMST

2.1 Een opdracht komt tot stand met de advocaat persoonlijk die ook persoonlijk zorg zal dragen voor de afhandeling van de opdracht behoudens vervanging tijdens ziekte of vakantie of afwezigheid anderszins. In het laatste geval heeft de advocaat het recht een vervangend advocaat aan te wijzen. De opdrachtgever zal daarvan in kennis worden gesteld.

Artikel 3: AANSPRAKELIJKHEID

3.1 Iedere (buiten-)contractuele aansprakelijkheid van de advocaat alsmede van de werknemer(s) in dienst van Daniels Advocatuur is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van de advocaat wordt uitbetaald met inbegrip van het eigen risico. Op verzoek wordt een extract van de huidige beroepsaansprakelijkheidspolis aan u toegezonden.

3.2 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontnemen.

Artikel 4: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

4.1 Indien de opdrachtgever een derde van de inhoud van de door de advocaat ten behoeve van hem verrichte werkzaamheden kennis laat nemen, dient de opdrachtgever de derde erop te wijzen en te bewerkstelligen, dat deze algemene voorwaarden ook door deze derde worden aanvaard.

4.2 De Opdrachtgever vrijwaart de advocaat tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door de advocaat ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

4.3 Betaling van declaraties van de advocaat dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaratie, die zullen worden berekend conform het rapport Voor- Werk II, komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld. Bij niet-tijdige betaling van de factuur(en) (en/of voorschotnota) is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum tot de datum van gehele betaling van de factuur tevens een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 1 % (één procent) per maand en is de advocaat gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot dat aan de betalingsverplichtingen geheel is voldaan.

Artikel 5: INSCHAKELING VAN DERDEN

5.1 De keuze van de door de advocaat in te schakelen derde zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. De advocaat is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derde, behoudens opzet of grove schuld van de advocaat.

5.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever willen beperken, gaat de advocaat er vanuit en bevestigt hij zo nodig bij deze dat alle haar gegeven opdrachten van de opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 6: TARIEVEN

De advocaat heeft het recht het door hem gehanteerde uurtarief en vergoeding ter zake kosten voor reizen per auto of openbaar vervoer te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10 %, of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de opdracht tussen de advocaat en de opdrachtgever heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding vervalt op de 15^e dag na de factuurdatum van de eerste declaratie, die aan de opdrachtgever is toegezonden na de verhoging van het uurtarief en/of voormelde reiskostenvergoeding.

Artikel 7: DIVERSE ONDERWERPEN

7.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de advocaat is Nederlands recht van toepassing.

7.2 Voor zover geschillen worden voorgelegd aan de rechter zullen deze uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement waar de advocaat kantoor houdt. De advocaat heeft het recht om ook de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever te adriëren.